

الأسئلة المتكررة
معرض آني اتش جي ايف
لمدينة دلهي بموسم الخريف عام 2014م

س 1: ما هو الاسم الكامل لمعرض آني اتش جي ايف ؟
الجواب: هذا يقال معرض آني اتش جي ايف لدلهي .
في وقت سابق كان يعرف باسم معرض آني اتش جي ايف للهدايا والحرف اليدوية الهندية يعقد مرتين في السنة (الربيع والخريف)
وقد تم تنظيم معرض آني اتش جي ايف السابع و الثلاثين فعلا من قبل اي بي سي اتش

س 2: ما هو نوع معرض آني اتش جي ايف ؟
الجواب: هذا معرض التجارة الخالصة وهو موجه ومفتوح للزوار من رجال الأعمال فقط.
لا يسمح في هذا المعرض أي نوع من التعامل بالتجزئة أو نظام الحجز المحلي .
يقوم الزوار الأجانب فقط بزيارة هذا المعرض لاستيفاء متطلباتهم بالرغم من ذلك، يسمح للمشتريين الذين هم يعاملون بالتجزئة ويمثلون سلسلة متاجر المحلية أيضا لزيارة المعرض .

س 3: من هم المنظمون لهذا المعرض وما هو عنوانه الكامل؟
الجواب: مجلس ترويج الصادرات للحرف اليدوية هو منظم هذا المعرض . العنوان الكامل كما يلي :مجلس ترويج الصادرات للحرف اليدوية "بيت اي بي سي اتش " جيب 6 و 7، القطاع سي ، ال اس سي، فاسانت كونج.

نيودلهي (الهند).
الهاتف: +91-11-26135256 / 57/58
الفاكس: +91-11-26135518 / 19
البريد الإلكتروني: mails@epch.com
الموقع: www.epch.in

س 4: ما هي مواعيد معرض آني اتش جي ايف - الخريف 2014م؟
الجواب: تواريخ معرض الحرف اليدوية والهدايا الهندية الذي سيعقد في موسم الخريف هي من 14 إلى 18 من شهر أكتوبر عام 2014م .

س 5: ما هي مواعيد فتح المعرض وإغلاقه ؟
الجواب: مواعيد المعرض كما يلي :
من الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة السادسة مساء (من التاريخ 14 إلى 17 من شهر أكتوبر عام 2014م)
من الساعة التاسعة صباحا إلى الساعة الخامسة مساء (في يوم 18 من شهر أكتوبر عام 2014م)

س 6 : ما هي أرقام خط المساعدة؟
الجواب: يرجى كتابة أرقام خط المساعدة التالية والبريد الإلكتروني - :
الرقم المجاني (الولايات المتحدة وكندا فقط): 1-888-664-8664

البريد الإلكتروني: visitors@epch.com
لاستعلام المشتري /المعلومات : 00919818725553 (visitors@epch.com)
حجز الفنادق : hotels@epch.com 00919871121212)
خدمة النقل المجانية : 00919818725533 (projects@epch.com)
البريد الإلكتروني : visitors@epch.com

س 7: ما هو مكان المعرض؟

الجواب: مكان انعقاد المعرض هو مركز الهند للعرض و التسوق ، حديقة نوليچ 2، جريتار نويدا اكسبريسوي ، (منطقة العاصمة الوطنية)، نيودلهي، الهند.

س 8 : ما هو العنوان الكامل للمعرض؟ هل هو في مدينة دلهي أم في نويدا؟

الجواب: مركز الهند للعرض و التسوق المحدودة
المكان هو في منطقة العاصمة الوطنية دلهي وهو يقع في اكسبريسوي، جريتار نويدا، والتي هي تحت رعاية منطقة العاصمة الوطنية دلهي (ان سي آر) والموقع الحقيقي على النحو التالي - :
مركز الهند للعرض و التسوق ،
حديقة نوليچ 2
جريتار نويدا اكسبريسوي
جريتار نويدا 201308 (منطقة العاصمة الوطنية)

س 9: ما هي أنواع المنتجات المعروضة؟

الجواب: أنواع المنتجات المعروضة تشمل :

1. أدوات منزلية، أدوات المائدة، أدوات المطبخ وأدوات المطاعم بما في ذلك اي بي ان اس.
2. إكسسوارات حمام
3. لوازم تجميل الفناء و الحدائق
4. مصابيح الإضاءة وإكسسوارات
5. الأثاث، الأجهزة و متعلقاتها
6. أثاث منزلي
7. السجاد والموكيت والأرضيات
8. مجوهرات الأزياء، الحقائب، الأوشحة، ربطة عنق وإكسسوارات
9. الملابس اليدوية بما في ذلك المزرقش وذوات النقش اليدوية
10. أجهزة زخرفة عيد ميلاد المسيح وغيرها من المناسبات
11. الشموع، البخور، مجففات و العطور.
12. أدوات التزيين، هدايا (بما في ذلك هدايا الشركات)
13. ألعاب، والسلع الرياضية، والجوائز، والهوايات، وألعاب التعليمية وافعل هذا بنفسك.
14. قصب، والخيزران، الألياف الطبيعية والمنتجات الملائمة للبيئة
15. القرطاسية والورق بما في ذلك المنتجات الورقية المصنوع يدويا، وتلفيف الهدايا والشرايط
16. الحقائب والأمتعة والسلع الجلدية.

س10: كم من العارضين سيعرضون في هذا المعرض أي معرض آئي اتش جي اف لعام 2014م؟
الجواب: سيعرض فيه أكثر من 2750 المشاركين الهنود الذين يقومون بالتجارة للحرف اليدوية ومنتجات الهدايا في قاعات بما في ذلك 900 مبيعات دائمة من الحرف اليدوية والهدايا.

س 11: كيف ستكون الحالة الجوية خلال فترة المعرض؟
الجواب: خلال فترة المعرض الخريفي يكون الطقس معتدلا عامة (لا حاررة ولا برودة) والجو رائع ودرجة الحرارة (مئوية) تتراوح حول 30.

س 12: من يقوم بعرض المبيعات في المعرض؟
الجواب: المصنعون والمصدرون الهنود للمنتجات المصنوعة يدويا يأتيون من جميع أنحاء الهند يحملون بضائعهم في هذا المعرض. والزوار هم المشترون الأجانب.

س 13: هل هناك رسوم يجب دفعها عند زيارة المعرض؟
الجواب: الدخول مجانا لجميع الزوار التجار .

س 14: ما هي إجراءات الدخول؟
الجواب: يسمح الدخول في المعرض فقط على أساس تسجيل الزوار من رجال الأعمال . ويمكن التسجيل عبر الانترنت وأيضا على الموقع . والتسجيل عبر الانترنت للزوار متوفر على الموقع التالي:

www.ihgfdelhfair.epch.in

أو

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

و يقتصر الدخول في هذا المعرض مجرد للزوار من رجال الأعمال . سيتم توفير شارات الدخول للمشتريين الذين سجلوا أسمائهم مسبقا. ويمكن لهم أن يأتوا إلى مكتب التسجيل، ويقدموا بطاقة أعمالهم و يزوروا شاراتهم حتى يسهل لهم الحصول على عدة الترحيب قبل أن تدخلوا إلى قاعات المعرض . يمكن الدخول للزوار من رجال الأعمال الذين لم يسجلوا أسماءهم عبر الإنترنت إلى المعرض ، عليهم أن يقتربوا شباك التسجيل، ويملأوا استمارة التسجيل ويعطوا بطاقة أعمالهم ويحصلوا على شارة الدخول والأدوات أخرى و ما إلى ذلك من مكتب التسجيل، ويمكن الحصول للزوار من رجال الأعمال الهنود على دعوة من المنظمين بمجرد تقديم طلب إليهم حتى وافق المنظمون على وثائق الزوار من رجال الأعمال .

س 15: هل أحتاج إلى التسجيل المسبق لزيارة المعرض؟
الجواب: من المستحسن أن تسجل مسبقا لزيارة المعرض، و يمكن التسجيل للمشتريين من الخارج عند وصولهم إلى المعرض. للتسجيل عبر الإنترنت يرجى زيارة موقع الإنترنت كما يلي:

www.ihgfdelhfair.epch.in

أو

<http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

س 16: ما هي الوثائق المطلوبة لزيارة المعرض من قبل رجل الأعمال الأجنبي؟
الجواب: أي رجل الأعمال الأجنبي يتمتع بتأشيرة صالحة لدخول الهند يمكن له أن يزور معرض الحرف اليدوية والهدايا الهندية ، وهو سيحتاج للحصول على شارة الدخول بعد التسجيل في المعرض إذا كان هو أو هي قد استوفى التفاصيل المطلوبة التي تتعلق بالأعمال ، وسيتم التسجيل المسبق على الموقع التالي: <http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>

س 17: من أين يمكننا الحصول على قائمة المعارضين في هذا المعرض قبل أن نصل؟
الجواب: وتقدم قائمة المعارضين إلى الزوار الذين سجلوا أسمائهم مسبقا ، وكما سيتم تحميله على موقع اي بي سي اتش: www.epch.in قبل بضعة أيام ، والدليل لمعرض الأخير لأي اتش جي ايف أي معرض الربيع في الفترة من تاريخ 17 إلى 20 من شهر فبراير 2014م موجود على موقع: <http://www.epch.in/ihgf/fairdirectoryspring2014.pdf> كمرجع للتحقق من نوع المشاركي المعرض ومنتجاتهم .

س 18: هل تقدم أية تسهيلات للمشتريين؟
الجواب: نقدم المشتريين التسجيل المجاني، وخدمة الحافلات المكوكية المجانية من الفنادق التي تم تحديدها إلى مكان المعرض والعودة مع توفير الغداء في وقت العمل مجانا.

س 19: هل توجد مطاعم في أماكن العمل؟
الجواب: نعم، توجد مطاعم وملاعب للأغذية في المنطقة المجاورة على أساس الدفع في الطابق الأول والثاني، بما فيها يتوفر الطعام الهندي والإيطالي .

س 20: هل تقدم تذكرة سفر وإقامة الفندق مجانا ؟
الجواب: في الوقت الحاضر لا يوجد نظام لتقديم تذكرة السفر و إقامة الفندق مجانا.

س 21. هل هناك أي إعانة مالية /المساعدة للأجانب وخاصة للمشتريين الجدد والصحفيين للسفر إلى معرض أي اتش جي ايف ؟
الجواب: هناك نظام لدفع نفقات السفر و الإقامة من قبل المنظمين.حاليا تقدم هذه المساعدة إلى المشتريين والصحفيين من المناطق التالية:وهي أمريكا اللاتينية والكاريببي ورابطة الدول المستقلة وأفريقيا والاسيان .للاستفادة من مرافق أعلاه، يجب ان يقدم طلب خاص إلى المنظمين لمجلس ترويج الصادرات للحرف اليدوية من خلال السفارة الهندية.و التسهيلات للمشتريين مختلفة من التسهيلات للصحفيين.

س 22: أي مطار أقرب من مكان المعرض؟
الجواب: مطار انديرا غاندي الدولي في نيودلهي هي أقرب مطار من مكان المعرض.

س 23: على كم مسافة تقع مكان المشاهدة من المطار؟
الجواب : مكان المشاهدة هو حوالي 70 دقيقة بالسيارة من المطار في ساعات العمل العادية.

س 24: هل تتوفر تأشيرة لدى وصوله؟
الجواب: يمكن لعدد قليل من البلدان الحصول على تأشيرة عند الوصول فقط ، وهذه هي

- فنلندا
- لوكسمبورغ
- اليابان
- إندونيسيا
- الفلبين
- كمبوديا
- لاوس
- فيتنام
- سنغافورة
- كوريا الجنوبية
- ميانمار
- نيوزيلندا

يجب على الزوار من الدول الأخرى الحصول على تأشيرة الدخول مسبقا من السفارة الهندية في بلادهم قبل المغادرة للهند.

* (لتفاصيل أخرى أو التحديثات يرجى زيارة موقع)

<http://mha1.nic.in/foreignDiv/TourVisa.html>

س 25: هل يمكنني الحصول على دعوة تأشيرة؟
الجواب: يمكن إعطاء دعوة للحصول على تأشيرة على استلام المعلومات في بروفورما الموجودة على الموقع الإلكتروني <http://www.epch.in/ihgf/visitors.htm>: مع التفاصيل التالية من جواز السفر ضرورية لإصدار الدعوة للحصول على تأشيرة .

- رقم جواز السفر
- اسمكما فيجواز السفر
- عنوان كما فيجواز السفر
- تاريخ الميلاد
- مكانالإصداروانتهاء صلاحية جواز السفر
- مكان الإصدار
- الصلاحية

ونرجو من سعادتكم أن تكتبوا إلينا خطابكم للحصول على توصية التأشيرة على [موقعنا](#)

mvisitors@epch.co

س26: كيف يمكن للزوار أن يحجزوا الفندق؟

الجواب: يمكن للزوار أن يتصلوا بأي فندق من قائمة الفنادق المتوفرة من قبل منظمي اي بي سي اتش و هي تقدم الخصم في الضرائب. قائمة كاملة للفنادق التي تقدم الخصم متوفرة على الموقع ما يلي: <http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>. ويمكن الحجز عن طريق الاتصال بمن هو المأدون الحكومي في الفندق ويمكن أيضا عن طريق الطلب على الموقع hotels@epch.com وكذلك يمكنك الاتصال بالسيد كوشال تلوار على رقم 00919871121212.

س27: ما هي الفنادق القريبة من أرض المعرض وكم من الوقت سيستغرق للوصول إلى مكان المعرض؟

الجواب: الفنادق قريبة من أرض المعارض وهي :
- ريديسان بلو - جريتار نويدا
- جايبى ديلكوت
- جايبى اتلانيس
- جايبى غرين غولف
- منتجع اس بي ايه وفورمولا فان .
ويستغرق من 10 إلى 15 دقيقة تقريبا للوصول إلى مكان المعرض.

س28: ما هي الفنادق في مركز المدينة - نيودلهي وكم من الوقت سوف يستغرق للوصول إلى مكان المعرض؟

الجواب: الفنادق في وسط المدينة هي:-

- شانغريلا
- لي ميريديان-
- دي بارك
- دي لاليت
- دي أوبروي
- هيلتن
- دي سوريا
- دي رويال بلازا
- دي هيلتون جاردن اين و ما إلى ذلك.
مكان المعرض هو على مسافة 45 دقيقة تقريبا بالسيارة من الفنادق المذكورة أعلاه وكذلك هناك العديد من الفنادق الأخرى أيضا .

س29: ما هي الفنادق الرخيصة الدفع على مقربة من مكان المعرض؟

الجواب: قائمة الفنادق الرخيصة الدفع متوفرة على موقع اي بي سي اتش <http://www.epch.in/ihgf/hotels.htm>

س30: هل هناك فندق يوفر خدمة النقل من المطار؟

الجواب: عادة جميع الفنادق توفر خدمة النقل من المطار ولكن ربما تتقاضى الدفع من الزوار على حدة، ويمكن للزوار أيضا أن يتصلوا بشباك المساعدة لـ اي بي سي اتش عند الحاجة إلى الفندق على موقع hotels@epch.com أو رقم المساعدة للفندق 91-9871121212

س31: هل سيكون هناك حافلات مكوكية مجانية لتتنقل المشترين من الفندق إلى المعرض وكذلك العودة؟

الجواب: نعم، سيكون هناك حافلات مكوكية مجانية متوفرة خلال قيام المعرض على مواعيدها المحددة من الفندق إلى مكان المعرض وكذلك العودة. وسيوزع كتيب للمكوك من التاريخ 1 من شهر أكتوبر عام 2014م فصاعدا.

س32: هل يمكنك إبلاغ مواعيد المكوك وتردده من الفندق؟

الجواب: سيتوفر كتيب خدمة المكوك على الموقع <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm>: (تحت الإنشاء) من تاريخ 1 من شهر أكتوبر عام 2014م. وسترسل أحدث التفاصيل إلى الزوار الذين سجلوا مسبقا.

س33: هل سأكون في حاجة إلى حجز المكوك أو هي سوف تتوقف بنفسها عند الفنادق؟

الجواب: لا حاجة لحجز المكوك، وسوف تتوقف بنفسها عند الفنادق المذكورة أعلاوة، بالإضافة إلى سوف تتلقى التفاصيل المطلوبة من قبل استقبال الفندق.

س34: هل يمكنني الحصول على سيارة أجرة من دلهي إلى مكان المعرض، وما هي أجرة لهذه الخدمة؟

الجواب: راديو تاكسي على أساس الدفع المباشر
الأجر لاستخدام راديو تاكسي من مركز الهند للمعرض و التسوق ، جريتر نويدا سوف تكون على حسب متر مثلا 23 روبية هندية بكيلومتر و 28.75 روبية هندية بما فيها أجرة ليلية إضافية من الساعة 11.00 ليلا حتي الساعة 05:00 صباحا) وأجرة وقوف السيارات (إذا وجدت) أجرة انتظار (100 روبية هندية لكل ساعة) وأن رسوم الحصىلة (إن وجدت) إضافيا.
وسيارات الأجرة سوف تكون متوفرة بعد استدعائها وحجزها على رقم خدمة الزبائن لسيارات ميجا ذات الأجرة والرقم هو +911141414141
*يرجى التأكد من السعر من الرقم الموجود أعلاه كما هي قابل للتغيير.

س35: هل هناك وسائل المترو متواجدة من مركز المدينة إلى مكان المعرض؟

الجواب: لا! إن أقرب وسائل المترو وهي (محطة بوتانيكال جاردين بنويدا) تقع على مسافة 15 كم. فلا نقول لك أن تأتي عن طريق المترو. ولكن خدمات النقل من محطة بوتانيكال جاردين بنويدا إلى مكان المعرض متوفرة ويمكن للزوار الاستفادة منها، ويرجى الرجوع إلى جدول خدمات النقل <http://www.epch.in/ihgf/shuttle.htm> (تحت الإنشاء)

س36: هل هناك خدمة النقل متوفرة للزوار إذا كانوا قد أرادوا المغادرة من مكان المعرض بوقت مبكر؟
الجواب: نعم، هناك خدمة النقل متوفرة ولكن على أساس الدفع وان سيارات الاجرة متوفرة في مكان المعرض.

س37: مالي عندما أدخل المعرض وقد أسبقت التسجيل؟
الجواب: يرجى إتيانك إلى شباك التسجيل للمشتريين في مكان المعرض ثم قدم بطاقة الأعمال الخاصة بك وخذ عدة المعرض مع شارة الدخول و ما إلى ذلك.

س38: هل يمكن لنا أن ندخل المعرض بدون شارات؟
الجواب: يلزم لك أن تكون الشارات عندكم موجودة عند دخول المعرض، ويمكن الحصول عليها من شباك التسجيل للمشتريين وذلك بعد ملء تفاصيل العمل في استمارة التسجيل للمشتريين في مكان المعرض.

س39: كيف يمكن للزوار الحصول على شارة الدخول لشركائهم؟
الجواب: يمكن الحصول عليها من شباك التسجيل بعد الاستيفاء من إجراءات التسجيل.

س 41: هناك كم عدد القاعات في المعرض؟
الجواب: 15 قاعة إجماليا
الطابق الأرضي (القاعة الخارجية) وهي 1،2،3،4،5،6،7 (7 قاعات إجماليا)
الطابق الأرضي (القاعة الداخلية) وهي 8،9،10،11 (4 قاعات إجماليا)
الطابق الأول وهي 12،12،12،14، 15 (4 قاعات إجماليا)

س 42: هل نظام تخطيط المعرض متوفر؟
الجواب: سيتم إرسال نظام تخطيط إلى المشتريين المسجلين مسبقا بعد الانتهاء من العارضين. النماذج متوفرة أيضا على شباك التسجيل.

س 43: هل يسمح الدخول في المكان للأشخاص المعاقون جسديا؟ هل هناك كراسي متحركة متوفرة لهم؟
الجواب: نعم، الدخول في المكان مسموح للأشخاص المعاقون جسديا و الكراسي المتحركة سوف يتم توفيرها عند الطلب من شباك الطب والصحة ويمكن استيفاء طلب خاص من المنظمين إذا احتاج أحدهم إلى كرسي متحرك.

س 44: هل تقدم المترجمين؟
الجواب: تسهيلات المترجمين متوفرة على أساس الدفع والحجز مسبقا عند الطلب.

س 45: ما هي وسائل الحصول على المعلومات الأساسية حول القواعد واللوائح لإجراء الإستيراد من الهند؟

الجواب: قواعد الإستيراد من الهند / التصدير من الهند بسيطة جدا .يجب على مصدري الهند أن يحجزو

طلبية عند مشتري الخارج وبعبارة أخرى يجب على مشتري الخارج أن يقدمو طلبية عند مصدري الهند للإستيراد في بلدهم وعلى مصدري الهند استكمال جميع الشكليات الإجرائية فيما يتعلق بالوثائق والضرائب والرسوم وما إلى ذلك و لمعرفة المصدرين من الهند الذين يصدرن منتجاً معيناً للاستيراد إلى بلدان أخرى، يجب على المستورين الاقتراب إلى مجلس ترويج الصادرات حتى يعثرو على المصدرين أو الموردين المناسبين.

س 46: هل يمكنكم أن تدلنا إلى وكالة تساعدنا على الإيصال إلى الموردين الجدد وتستطيع بتنسيق حاوية لنا؟

الجواب: نعم، إن مجلس فايا اي بي سي اتش يتمتع بالمعلومات عن الموردين الذين هم من مشتري الوكالات في الهند، بالرغم من ذلك، عليك أن تتفاعل وتتفاوض و تتحدث من مشتري الوكالات عن متطلباتك الفردية الخاصة بك لأن المجلس لا يشارك مباشرة أو غير مباشرة مع مشتري الوكالات في المعاملات التجارية.

س 47: هل يمكنني تبادل العملة في المعرض؟
الجواب: نعم، شبك العملات الأجنبية متوفرة في المعرض في الطابق الأرضي بعمارة سي اف بي.

س 48: هل التسهيلات لمواقف السيارات متوفرة؟
الجواب: نعم، الحصول على ملصق مواقف السيارات من شبك تسجيل المشترين.

س 49: ما هي التسهيلات المشتركة في المعرض؟
الجواب: التسهيلات المشتركة المتوفرة في المعرض فيما يلي في المبنى المركزي للمناسبات (الطابق الأرضي): -

- شبك صرف العملات الأجنبية
- المساعدة الطبية
- إنترنت مجاني
- خدمة تاكسي
- مكتب السفر
- مركز الأعمال
- مكتب الاستعلامات
- غرفة الإستراحة للمشترين
- شبك الأمتعة المفقودة

س 50: هل تسهيلات الإنترنت مجاناً متوفرة؟
الجواب: نعم، يمكنك استخدام الإنترنت مجاناً في غرف المشترين.

س 51: ما هي الخدمات المتوفرة في غرف المشترين؟
الجواب: تتقاضى غرف المشترين تقديم الوجبات الخفيفة والشاي والقهوة والغداء وما إلى ذلك، إلى

المشترين الزوار. والغرف قد توفر فيها أيضا تسهيلات الإنترنت مجاناً للمشترين لكي يسهل لهم استخدامه فيما يتعلق برسائل البريد الإلكتروني وما إلى ذلك.

س 52: أين ألقى شكواي إذا بلغني الحاجة إليها من قبل أحد المعارضين؟

الجواب: شكواي مكتوبة يمكن إرسالها إلى موقع aks@epch.com أو يمكنك مكالمة هاتفية على رقم 26135256-11-0091 تمديد رقم 105. ومع ذلك قد يرجى التنبه من حضرتكم لأن المجلس ليس بهيئة قانونية أو التحكيم. أما المجلس قد جعل الجهود اللازمة لحل النزاعات التجارية وتوفير حل ودي للطرف المتضرر.

هذه الأسئلة المتكررة هي مجرد ذات طبيعة عامة وتوضيحية. ولكن سيتم التعامل مع أي استفسارات محددة وفقاً للقواعد و شروط اي بي سي اتش ويمكنكم أيضا الاتصال في رقم +91-9818725553